

INSTRUCTIVO PARA SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA EL ACCESO A e-SIGEF

Fecha: 10 de noviembre del 2016

Subsecretaría de Innovación de las Finanzas
Públicas

Dirección Nacional de Innovación Conceptual
y Normativa

INSTRUCTIVO PARA SOPORTE DE PRIMER NIVEL EN ACCESO A APLICACIÓN eSIGEF

PASO No. 01: Verificación de ancho de banda sitio – Internet

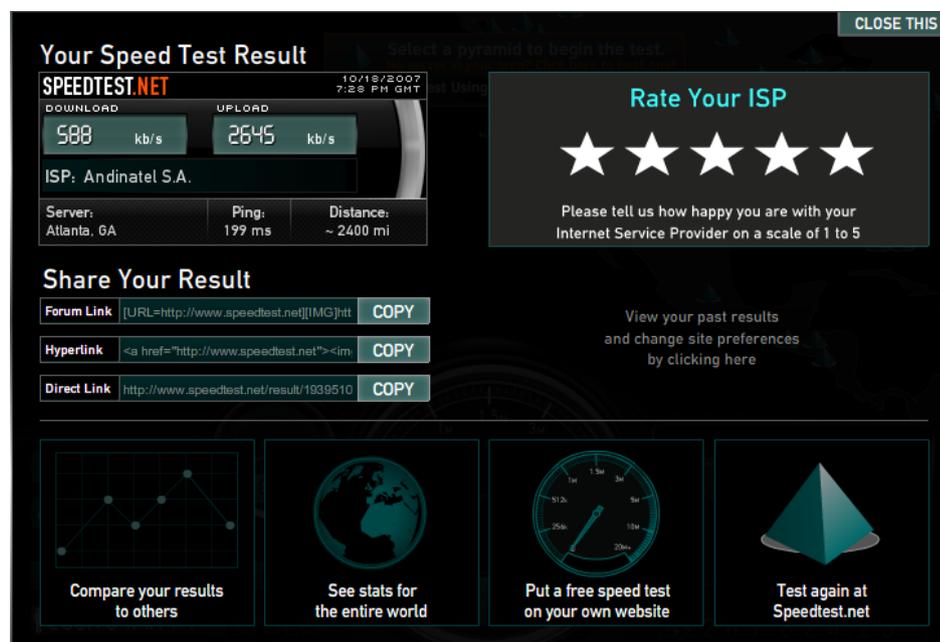
- El problema de lentitud en el acceso a la aplicación, puede originarse por una falta de capacidad de ancho de banda de conexión en su ubicación.
- Para certificar el punto anterior, ingrese a la siguiente dirección:
<http://www.speedtest.net>
- Observará una pantalla como la siguiente:



- En la pantalla anterior, realice las siguientes acciones:
 - a) En la sección “Select A Region” (parte inferior derecha) seleccione la región de Norteamérica
 - b) Seleccione un servidor ubicado en Atlanta, GA United States (comúnmente entrega mejores resultados en el test)
 - c) Espere unos segundos



- Luego de aproximadamente 30 segundos, obtendrá una pantalla de resultados similar a la siguiente :



Your Speed Test Result

10/18/2007 7:28 PM GMT

DOWNLOAD	588 kb/s	UPLOAD	2645 kb/s
----------	----------	--------	-----------

ISP: Andinetel S.A.

Server: Atlanta, GA	Ping: 199 ms	Distance: ~ 2400 mi
---------------------	--------------	---------------------

Rate Your ISP

★★★★★

Please tell us how happy you are with your Internet Service Provider on a scale of 1 to 5

Share Your Result

Forum Link	[URL=http://www.speedtest.net][IMG]htt	COPY
Hyperlink		COPY
Direct Link	http://www.speedtest.net/result/1939510	COPY

View your past results and change site preferences by clicking here

Compare your results to others

See stats for the entire world

Put a free speed test on your own website

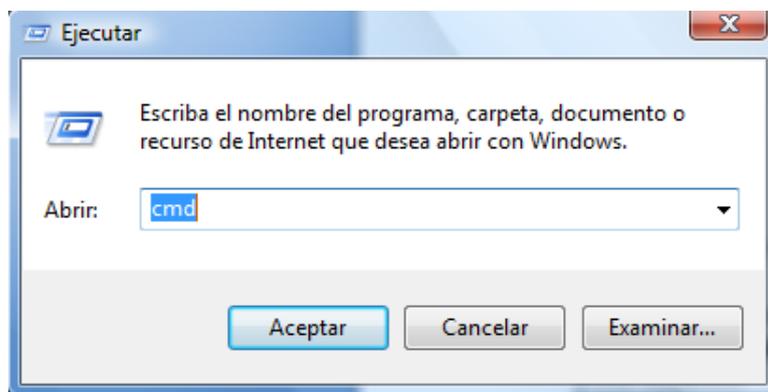
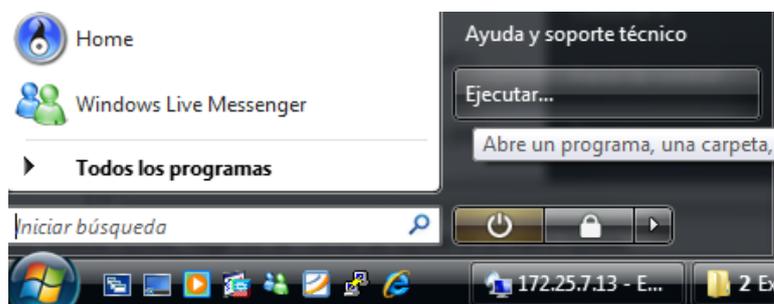
Test again at Speedtest.net

- Interprete los resultados:
 - o En "Download" debe tener una velocidad promedio de 512 kbps (puede ser aceptable 256 kbps).
 - o En "Upload" debe tener una velocidad promedio de 512 kbps (puede ser aceptable 256 kbps).
 - o En ISP: se indica el nombre de su proveedor de servicio de Internet. Por favor refiéralo cuando se comunice con el Proyecto.

- Si los niveles de velocidad NO corresponden a los indicados, por favor **INDIQUE ESTE INCONVENIENTE A LOS RESPONSABLES DE COMUNICACIONES DEL SITIO DONDE SE ENCUENTRE**, pues el problema es local.
- Si los niveles de velocidad SI corresponden a los indicados, por favor continúe con el PASO No. 02.

PASO No. 02: Verificación de conectividad sitio – eSIGEF

- Vamos a revisar los niveles de conectividad a la aplicación eSIGEF, para ello siga el instructivo.
- En el menú Inicio, seleccione ejecutar y digite cmd como lo muestra la pantalla:



- Observará una pantalla de color negro en la que deberá digitar el siguiente comando:
ping esigef.mef.gov.ec -t
- Deberá obtener un resultado como el siguiente:

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping esigef.mef.gov.ec -t
Control-C
^C
C:\Documents and Settings\Administrador>ping esigef.mef.gov.ec -t
Haciendo ping a esigef.mef.gov.ec [200.107.4.116] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=243ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=168ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=173ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=163ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=177ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=173ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=163ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=183ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=169ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=174ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=170ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=168ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=172ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=174ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=170ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=169ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=173ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=169ms TTL=118

```

Se considerarán valores aceptables, tiempos de respuesta entre 50 y 150 ms

- Si usted obtiene resultados como el indicado en la siguiente pantalla:

```

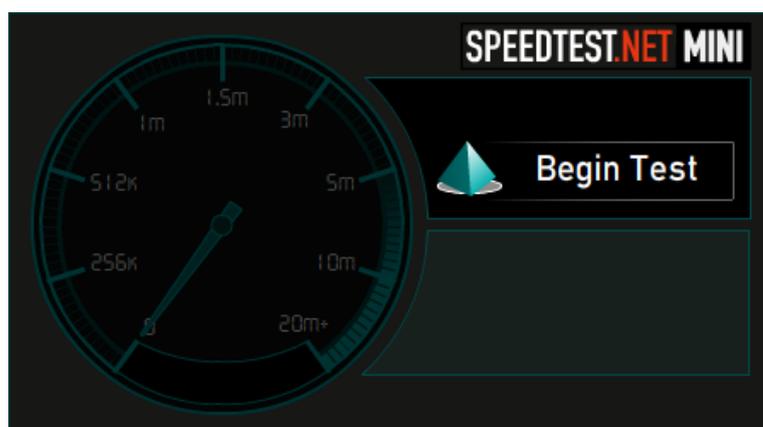
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping esigef.mef.gov.ec -t
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=184ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=225ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=556ms TTL=118
Estadísticas de ping para 200.107.4.116:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
      (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
      Mínimo = 184ms, Máximo = 1110ms, Media = 518ms
C:\Documents and Settings\Administrador>ping esigef.mef.gov.ec -t
Haciendo ping a esigef.mef.gov.ec [200.107.4.116] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=4223ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=1396ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=1124ms TTL=118
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=574ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=188ms TTL=118
Respuesta desde 200.107.4.116: bytes=32 tiempo=196ms TTL=118

```

Existe un problema de conectividad desde su Institución (ó aula de clase), por lo cual DEBE INDICAR ESTE INCONVENIENTE A LOS RESPONSABLES DE COMUNICACIONES DEL SITIO DONDE SE ENCUENTRE, pues el problema es local. Consideré o refiera que existen problemas de tiempos altos de respuesta y cortes de comunicación.

PASO No. 03: Verificación de ancho de banda sitio – eSIGEF

- Vamos a revisar los niveles de ancho de banda entre el sitio de su ubicación y los servidores de la aplicación eSIGEF.
- Digite la siguiente dirección: <http://esigef.mef.gov.ec/testenlace01/index.html>
- Observará una pantalla como la siguiente:



- Pulse el botón “Begin Test” y espere aproximadamente unos 20 segundos
- Interprete los resultados:



- En “Download” debe tener una velocidad promedio de 512 kbps (puede ser aceptable 256 kbps).
- En “Upload” debe tener una velocidad promedio de 512 kbps (puede ser aceptable 256 kbps).
- Si usted posee valores inferiores a los referidos existe un problema de conectividad desde su Institución (ó aula de clase), por lo cual DEBE INDICAR ESTE INCONVENIENTE A LOS RESPONSABLES DE COMUNICACIONES DEL SITIO DONDE SE ENCUENTRE, pues el problema es

local. Considere o refiera que existen problemas de tiempos altos de respuesta y cortes de comunicación.

- Si usted luego de realizar los pasos de soporte de primer nivel No. 01, 02 y 03 considera que el problema no es local comuníquese al Proyecto SIGEF, refiera las pruebas realizadas y tenga a la mano los resultados de los tests efectuados pues el personal de soporte necesitará conocerlos.