

# GUÍA DE SOLUCIÓN PARA INCONVENIENTES PRESENTADOS CON REPORTES

Proyecto de Administración Financiera del Sector  
Público BIRF 7110 – EC

**Fecha: 10 de noviembre del 2016**

Subsecretaría de Innovación de las Finanzas  
Públicas

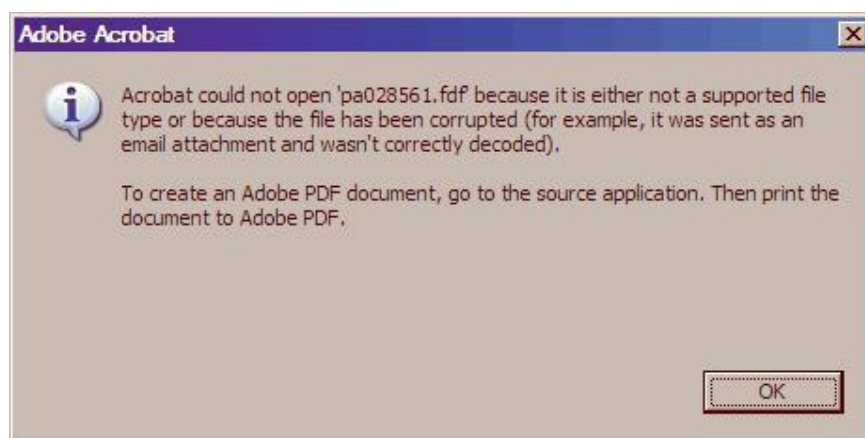
Dirección Nacional de Innovación Conceptual  
y Normativa



## PROBLEMAS FRECUENTES

1. Problema 1: Adobe can't open an "fdf" or "FDF" file.

El siguiente mensaje de error se despliega cuando se trata de imprimir un reporte.



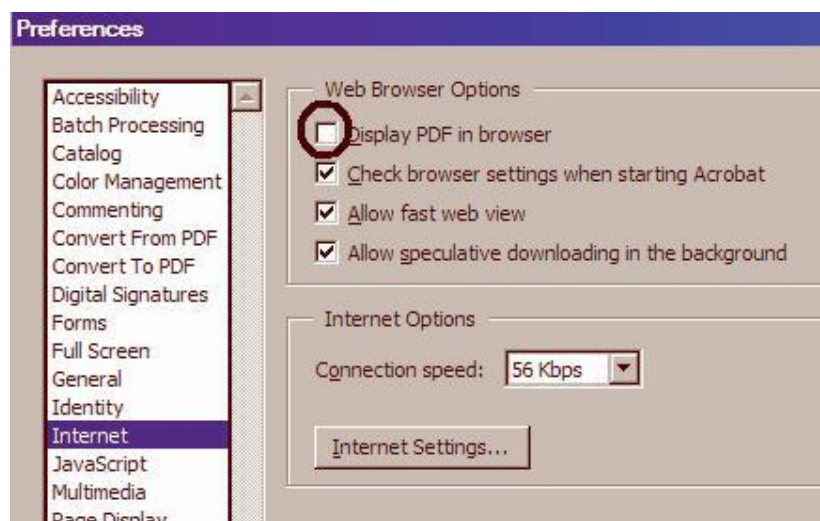
*Solución:*

Este mensaje de error ocurre con las versiones 5.0 o 6.0 de Adobe. El problema es un seteo default en la instalación del Adobe Acrobat. Para solucionar este inconveniente siga los siguientes pasos:

1. Abrir una ventana de Adobe y presione el botón "Print"
2. Selecciones "Edit" y presione "Preferences"

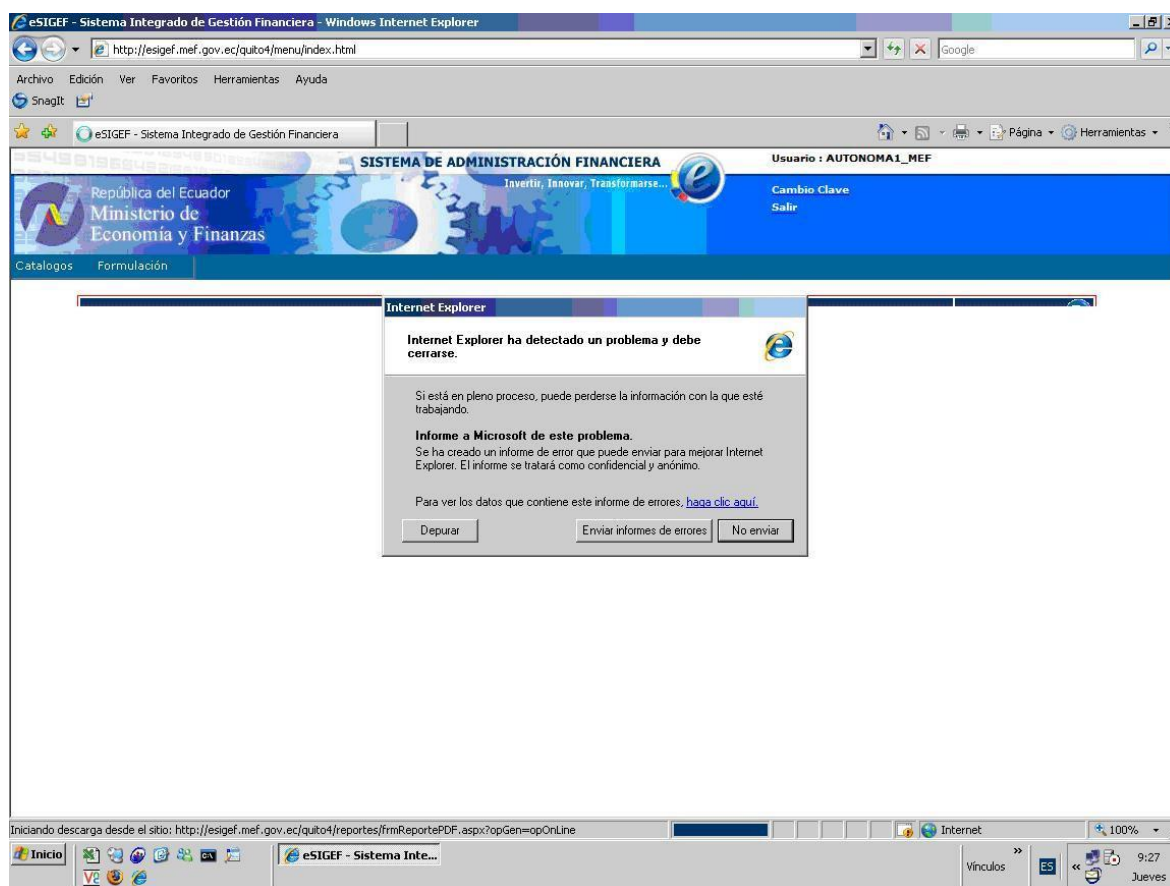


3. Si se usa el Adobe versión 6.0, ubique la opción "Internet" y haga click en esta. Si se usa la versión 5.0, ubique la opción "Options" y haga click en esta.
4. En la versión 6.0, mirar el seteo para la sección "Web Browser Options" En la versión 5.0, mirar la opción "Web Browser"
5. En las dos versiones, ubique el check box "Display PDF in browser" y verifique que este desmarcado
6. Grabe los cambios presionando el botón OK



## 2. Problema 2: Internet Explorer a detectado un problema y debe cerrarse

El siguiente mensaje de error cierra toda la aplicación al presionar el botón “No enviar” y se presenta cuando no se tiene instalado ninguna versión de Adobe Acrobat.



*Solución:*

Instalar Adobe Acrobat versión 6.0 o superior