



BioServer[®]



MANUALES Y GUIAS

GUIA DE INSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN D2CLIENTE

2020

Productos de software y hardware aplicando identificación humana

Contenido

1.- Consideraciones	3
2.- Actualización d2Cliente	3
3.- Aspectos de actualización d2Cliente	7
4.- Navegador.....	9

Núm.	Documento	Fecha entrega
1	Guía de Actualización d2cliente 2020.pdf	2020-03-09



Biometrika
CLOUD SERVICES

Productos de software y hardware aplicando identificación humana

1.- Consideraciones

En la unidad digital USB entregada o link de descarga, la cual contiene los instaladores base y componentes de actualización para uso de la plataforma BioServer.

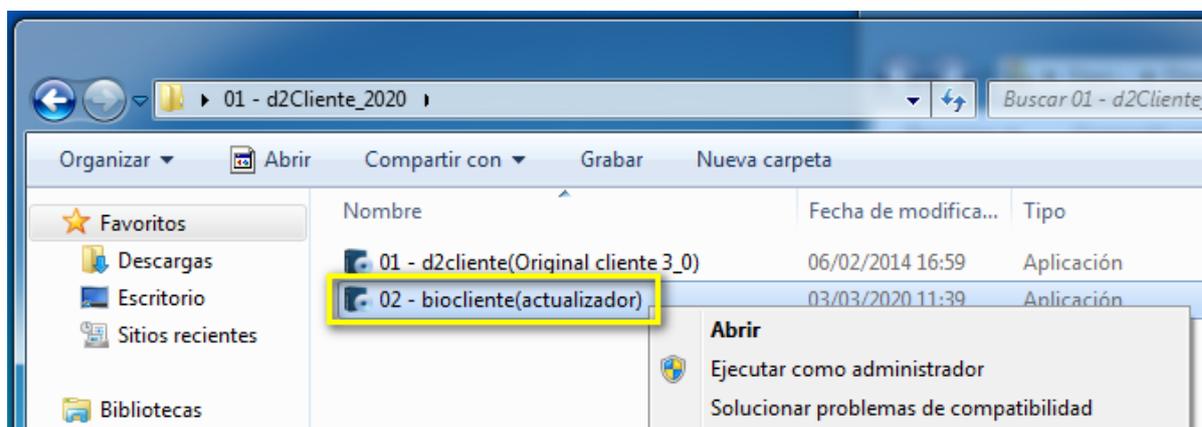
- Requerimientos
 - Net Framework 3.5: El PC debe tener instalado o habilitado el net framework 3.5 para uso correcto de los aplicativos.
 - Permiso de instalación y ejecución de programas: El PC debe tener la capacidad de instalar el componente base (Instalador actual en caso de no tener instalador).
 - Permiso de instalación y ejecución de programas: El PC debe tener la capacidad de instalar la actualización d2cliente.
 - Permisos de ejecución: El PC debe tener la autorización de ejecución de servicios en 2do plano (*bioservicio.exe* y (*bioservicioEnroll.exe*-> *solo administrador*)).
 - Navegador Google Chrome V60 O Superior, Mozilla V60 O Superior, Internet Explorer (Active X).
 - Permisos de descarga, instalación y ejecución del Antivirus de cada computador.
 - Se adjunta driver de dispositivos futronic en caso de requerirlos (02 – Driver_futronic)

2.- Actualización d2Cliente

- **Se debe tener instalado el d2cliente (Original_cliente 3_0).** En caso que no se tenga instalado este componente se debe proceder con la instalación.
- Kit (Lector y dongle)
- Cámara web (en caso de ser necesario o solo administrador)

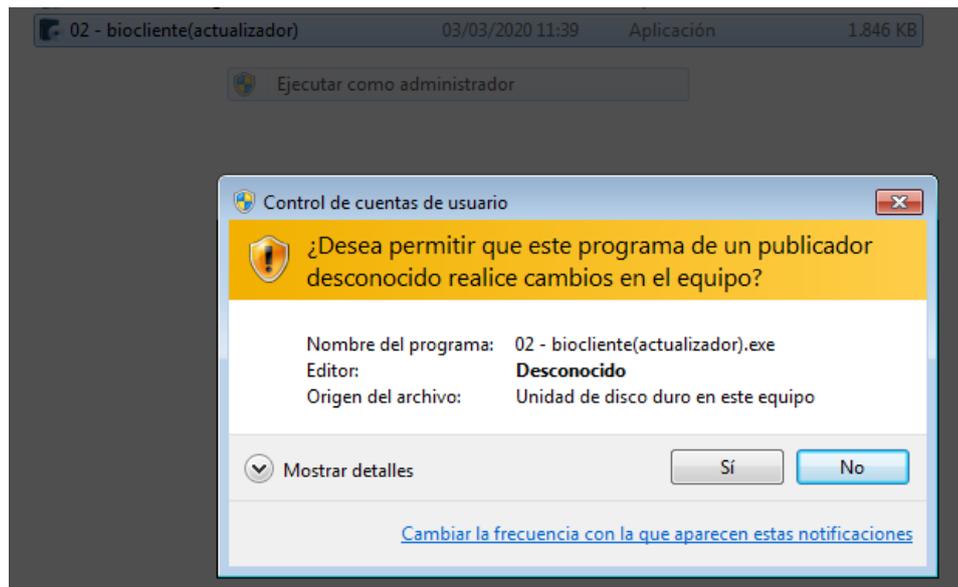
SI YA SE TIENE INSTALADO D2CLIENTE

2.1.- Ingresar a la carpeta **01-d2Cliente_2020** del Flash Memory (USB) o link de descarga proporcionado por el Ministerio de Economía y Finanzas, y ejecutar el componente llamado 02-biocliente(actualizador).

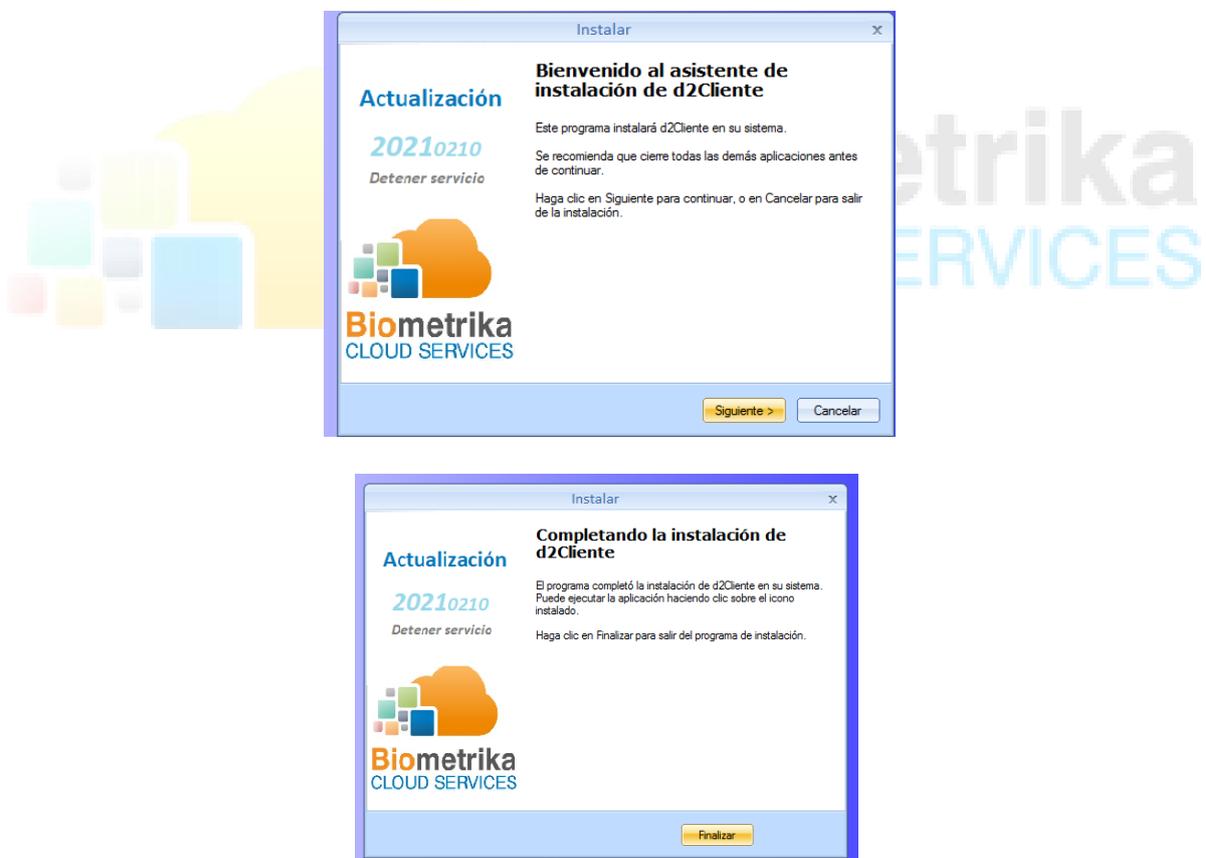


2.2.- Clic en SI

Productos de software y hardware aplicando identificación humana

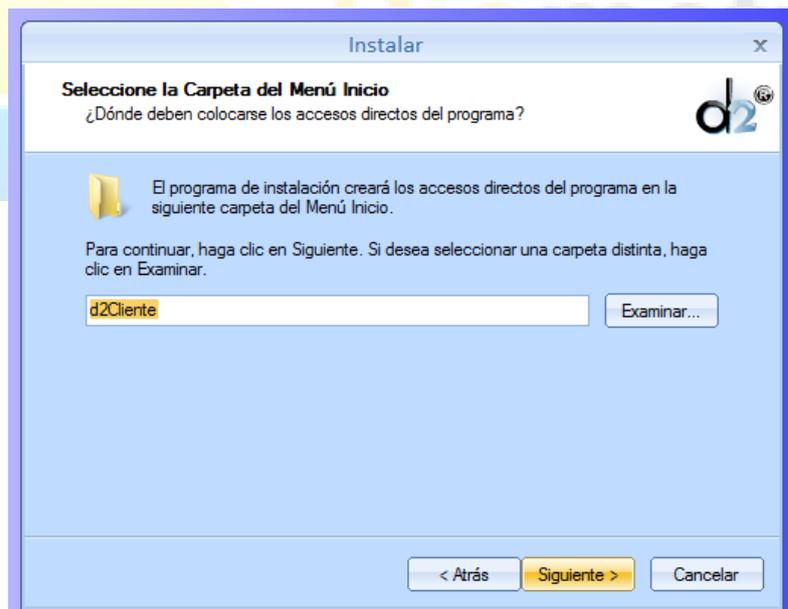
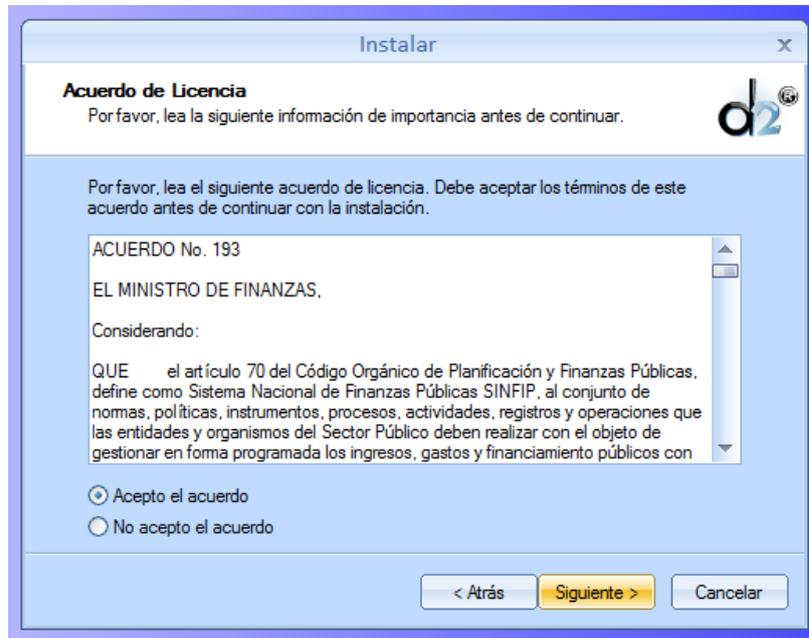


2.3.- Clic en Siguiente y finalizar en la primera ventana



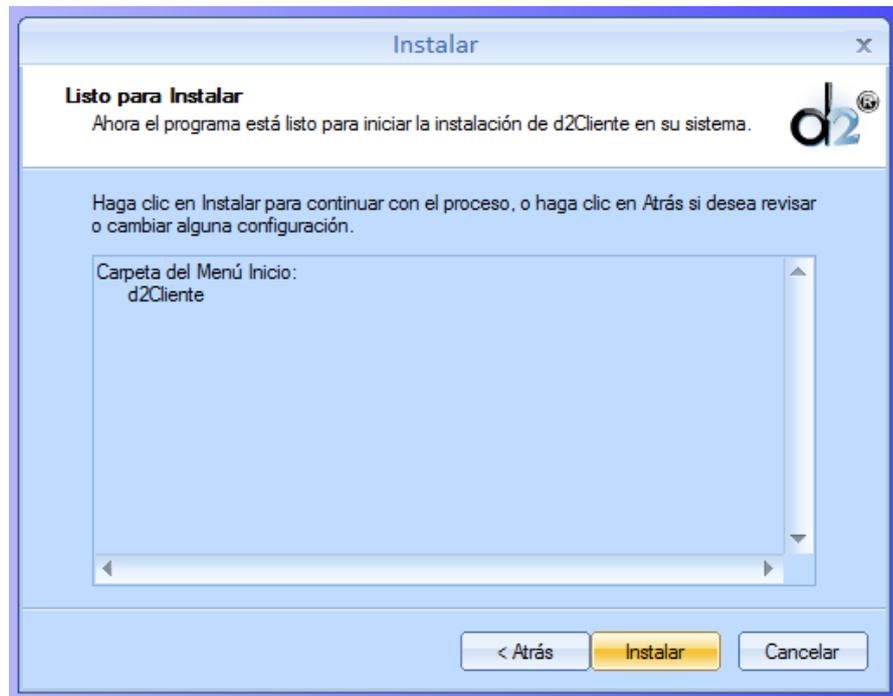
Productos de software y hardware aplicando identificación humana

2.4.- Aceptar los términos y clic en Siguiete

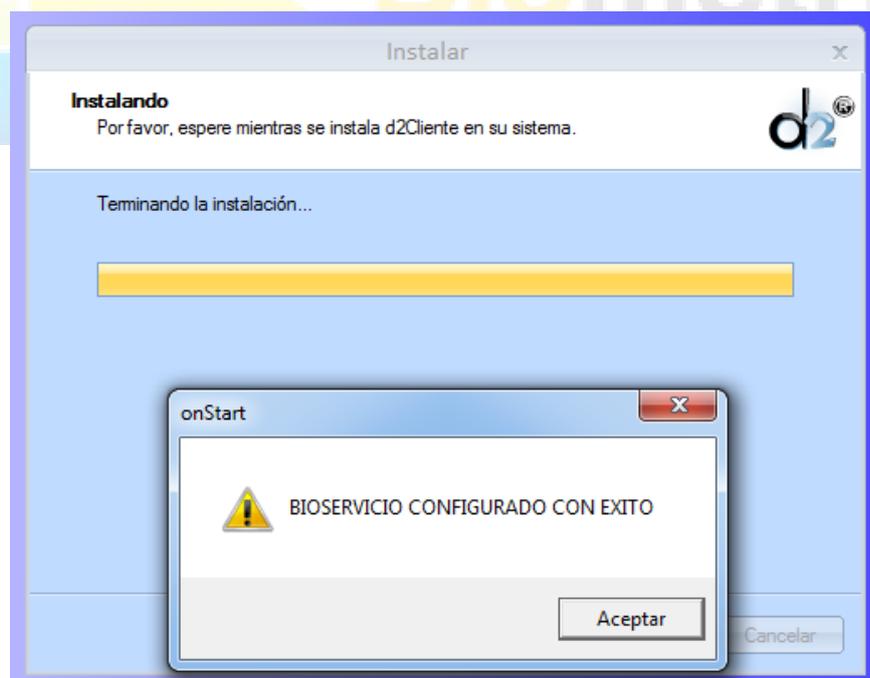


Productos de software y hardware aplicando identificación humana

2.5.- Clic en Instalar y siguiente en las ventanas que se muestren en el instalador.

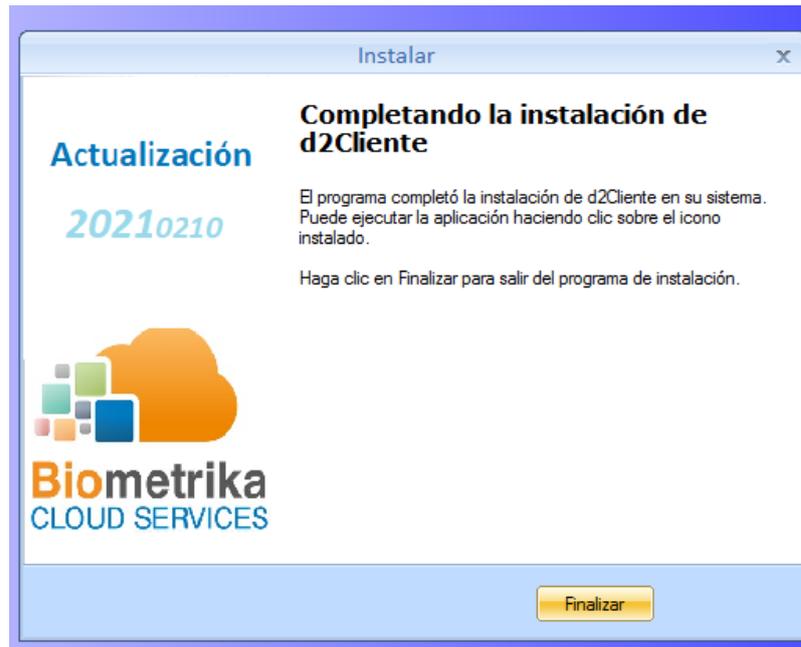


2.6.- Clic en Aceptar.



2.7.- Clic en Finalizar.

Productos de software y hardware aplicando identificación humana



3.- Aspectos de actualización d2Cliente

- El componente actualizado d2cliente ejecuta de manera automática los siguientes servicios en 2do plano, los cuales identificarían que el componente fue actualizado correctamente.

3.1.- Se visualiza el comando de control.

- Comando de control: Permite realizar un reinicio de los servicios (bioservicio.exe y bioservicioEnroll.exe) en caso de presentar inconveniente al momento de capturar la huella. (ver imagen 1)

3.2.- Se ejecutan los servicios en 2do plano (bioservicio.exe y bioservicioEnroll.exe) (**Solo administradores del sistema**). (ver imagen 1)

3.3.- En 2do plano se ejecuta el aplicativo GUIBioservicio.exe el cual permite el reinicio de los servicios. (ver imagen 1)

4.4.- El componente permite ser usado en internet explorer con las mismas configuraciones realizadas hasta antes de la actualización d2cliente.

4.5.- El pc debe tener permisos para ejecutar los servicios mencionados y de igual forma deben ser excluidos y permitidos por el antivirus:

- bioservicio.exe
- guibioservicio.exe

Tener en cuenta que estos servicios deben inicializarse de forma automáticamente con el computador al momento de su encendido.

Productos de software y hardware aplicando identificación humana

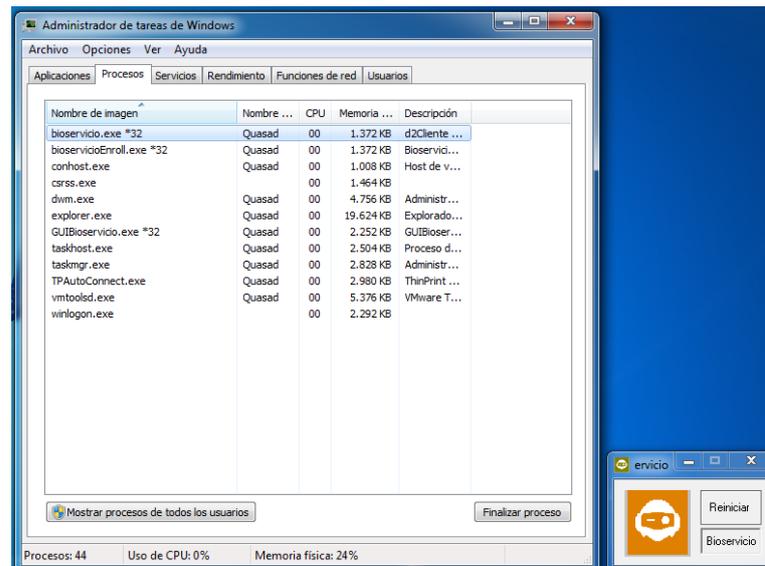
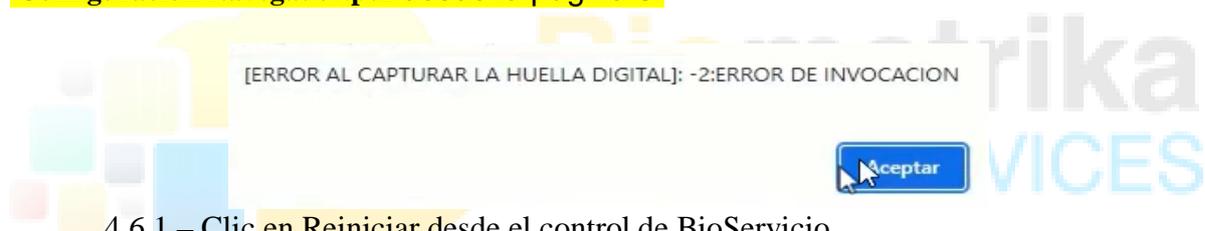
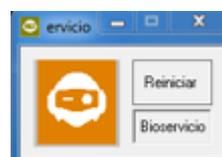


Imagen 1: Visualización de servicios actualizados

4.6.- En caso que presentes problemas de “ERROR DE INVOCACION” en el navegador google Chrome, se debe considerar el paso adjunto en el manual **Configuración Navegador.pdf** desde la página 5.



4.6.1 – Clic en Reiniciar desde el control de BioServicio.



4.7.- No se ha cambiado el proceso de pagos o similares para las instituciones, es decir se mantiene todo el proceso que han seguido hasta la fecha.

SE RECOMIENDA REINICIAR EL PC LUEGO DE INSTALAR LA ACTUALIZACION D2CLIENTE, SI VISUALIZA MENSAJES DE PUERTO OCUPADO O SIMILAR SE DEBE DAR CLIC EN ACEPTAR Y USAR EL SISTEMA SIN PROBLEMA.

Productos de software y hardware aplicando identificación humana

4.- Navegador

4.1.- URL de Registro.

<http://biometria.finanzas.gob.ec/portalregistro/login.aspx>

La URL (*imagen 2*) únicamente es válida para navegadores google Chrome, Mozilla Firefox o similares. Para Internet Explorer se mantiene la misma ULR de registro.

Como paso final luego de la actualización d2Cliente se recomienda realizar una validación de usuario desde esta página en la cual deben visualizar el mensaje de registro correcto (*imagen 3*) de esta forma se garantiza que el proceso se haya completado de forma correcta.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Identificación humana con creatividad, innovación y tecnología

Registro del kit biométrico BCS - BioServer 2019®.

Antes de registrar su KIT debe cumplir con los siguientes pre-requisitos:

- 1) Instalar el programa D2cliente dependiendo de la versión del sistema operativo que el equipo posea, para la versión Windows XP y/o Windows 7 lo puede descargar del CD entregado de fabrica, y para las versión del Sistema Operativo Windows 8 y 10 lo encontrará en el portal del Ministerio de Finanzas - Preguntas Frecuentes <http://mfcentrodeservicios.wikispaces.com/Biometria>
- 2) Configurar al Internet explorer para que soporte componentes ACTIVEX .
- 3) Agregar la dirección <http://biometria.finanzas.gob.ec> como sitio de confianza.
- 4) Agregar la dirección <https://esigef.finanzas.gob.ec> como sitio de confianza.

Identificación:

Dispositivo:

Registrar

Imagen 2: Pagina actualizada de registro.



(23) AVISO, EL KIT [DID(1)]:LSN(0009 :ID(171)]) YA SE ENCUENTRA REGISTRADO, FAVOR CONTINUE EN EL SISTEMA

Identificación:

Dispositivo:

Registrar

Imagen 3: Mensaje de Registro de KIT biométrico de forma correcta.