

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
**MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS**

**INSTRUCTIVO PARA AUTOGESTION DE  
CONTRASEÑAS**

**APLICABLE A ENTIDADES DEL SECTOR PUBLICO  
NO FINANCIERO**

**Ministerio de Economía y Finanzas**

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



# INSTRUCTIVO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA EN LOS SISTEMAS QUE CONFORMAN EL SISTEMA NACIONAL DE LAS FINANZAS PÚBLICAS - SINFIP

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra ni su tratamiento o transmisión electrónica o mecánica, incluida fotocopia, grabado u otra forma de almacenamiento y recuperación de información, sin autorización escrita del Ministerio de Finanzas.

**DERECHOS RESERVADOS** Copyright © 2014 primera edición

Documento propiedad de: Ministerio de Finanzas

Cubierta: Ministerio de Finanzas

Composición y diagramación: Ministerio de Finanzas

Estructuración: Ministerio de Finanzas

**Fecha:** 20/01/2015

**Elaborado por:** Elizabeth Flores

**Revisado por:** Ministerio de Finanzas  
Christian Villota

**Fecha:** marzo 2023

**Elaborado por:** Elizabeth Flores

**Revisado por:** Ministerio de Finanzas  
Miguel Medrano

## Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



## 1. INTRODUCCION:

En cumplimiento al Acuerdo Ministerial 254 Artículo 74 numeral 6, del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas-COPLAFYP y del Acuerdo Ministerial 163 emitido el 7 de junio del 2012; es de interés del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) promover y mejorar los mecanismos de seguimiento, control y seguridad del servicio que brinda la Institución a través de la Dirección Nacional del Centro de Servicios.

Con estos antecedentes, y con la finalidad de minimizar los tiempos operativos de recuperación de contraseñas por diferentes motivos, el MEF pone a disposición de todos los funcionarios que operan el Sistema de Administración Financiera del Sector Público e-SIGEF, el instructivo para la auto-gestión de contraseña en los sistemas que conforman el Sistema Nacional De Las Finanzas Públicas - SINFIP.

La auto gestión de contraseñas permite a los funcionarios operadores del Sistema Nacional de las Finanzas Públicas, SINFIP que poseen un usuario, recuperar su contraseña en el caso de olvido de la misma, mediante la respuesta de preguntas de seguridad previamente almacenadas en *“el enrolamiento de preguntas de seguridad”*.

La auto-gestión de contraseñas, permite **eliminar** el trámite de solicitud de reseteo de la contraseña de los usuarios operadores pertenecientes a las Entidades Operativas Desconcentradas (EOD's) ejecutada por los Administradores Informáticos/Financieros de las Unidades Desconcentrada Administrativa Financiera (UDAF's), así como también aplica para todos los usuarios de carga de información de GADS-EP (Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas).

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



## Consideraciones Generales:

1. El nuevo procedimiento aplica para todos los funcionarios del Sector Público no Financiero que posean un usuario operativo en el Sistema de Administración Financiera del Sector Público e-SIGEF, los funcionarios pueden pertenecer a: Usuarios Administradores Informáticos /Financieros UDAF's, Usuarios Operadores EOD'S, Usuarios Especiales de Consulta y Usuarios de Carga de Información de Gobiernos Autónomos Descentralizado y Empresas Públicas.
2. La asignación de un usuario y contraseña para un funcionario que requiere operar en las herramientas que conforman el SINFIIP (eSIGEF, eBYE, SPRYN, ESIPREN), es responsabilidad de los Administradores Informáticos y Financieros de la UDAF's.
3. Todas las interacciones de auto-gestión de contraseñas entre el sistema y el funcionario se lo realizan mediante el correo electrónico registrado para la creación del usuario en los sistemas SINFIIP; por lo cual es **esencial** el registro correcto de los correos electrónicos institucionales para cada usuario operador.
4. El funcionario operador de las herramientas del SINFIIP, que recibe por primera vez su usuario y contraseña al correo electrónico registrado, debe ingresar al sistema para realizar la actualización de su contraseña y realizar el proceso de enrolamiento contestando las preguntas de seguridad, posterior a lo cual podrá operar en el sistema asignado
5. El tiempo de vigencia de su contraseña es 30 días, el sistema emitirá alertas de cambio de contraseña hacia el usuario faltando 15 días para su caducidad, y le obligará a realizar la actualización de contraseña para lo cual siempre debe recordar su contraseña actual.
6. Si el funcionario no realizó la actualización de contraseña en el tiempo establecido por el sistema (30 días), el usuario **NO** pasará a estado **INACTIVO**, pero el sistema le solicitará realizar la actualización de la contraseña para poder seguir operando.
7. La clave es un mecanismo importante para la protección de los sistemas y aplicaciones, por lo cual se debe entender que el manejo es personal e intransferible y no debe ser divulgadas.

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



## 2. Ingreso y Enrolamiento de preguntas de seguridad para usuarios nuevos del SINFIP:

Este proceso comienza en el momento que un funcionario operador de las herramientas del SINFIP recibe un correo electrónico del remitente [usr\\_sinfip@finanzas.gob.ec](mailto:usr_sinfip@finanzas.gob.ec) (Sinfip, Usuarios) con el usuario y **contraseña temporal** de acceso asignadas por los Administradores Informáticos/Financieros de la UDAF o por el Ministerio de Economía y Finanzas según sea el caso. Las credenciales entregadas le permitirán transaccionar en los diferentes sistemas que conforman el SINFIP según las competencias asignadas en eSIGEF, eBYE, SPRYN o ESIPREN.

A continuación, debe ingresar a la página del Ministerio de Economía y Finanzas <https://www.finanzas.gob.ec/>, en el banner de **SERVICIOS** se desplegará el link de **Acceso a Sistemas (FIG 1)**, al realizar click se mostrará la pantalla de acceso a los diferentes sistemas del SINFIP:



The screenshot shows the website [finanzas.gob.ec](https://www.finanzas.gob.ec/). The header includes the logo of the Ministerio de Economía y Finanzas and a 'MENÚ' button. Below the header, there is a banner for 'Actual' with the text 'REQUISITOS PARA ACTUALIZACIÓN DEL CATÁLOGO DE INSTITUCIONES Y ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS DEL SECTOR PÚBLICO' and a 'Click aquí' button. Underneath, the 'Servicios' section is displayed, featuring a horizontal menu with five items: 'Informes evaluación presupuestaria institucional', 'Acceso a Sistemas' (circled in red), 'Proyecto Mitigación y Recuperación Emergencias BM', 'Consejo Ciudadano Sectorial - MEF', and 'Estrategia de mediano plazo para la gestión de la Deuda Pública 2021-2024'. Navigation arrows are present on either side of the menu. At the bottom of the services section, the text 'Temas importantes' and 'Entérate' is visible.

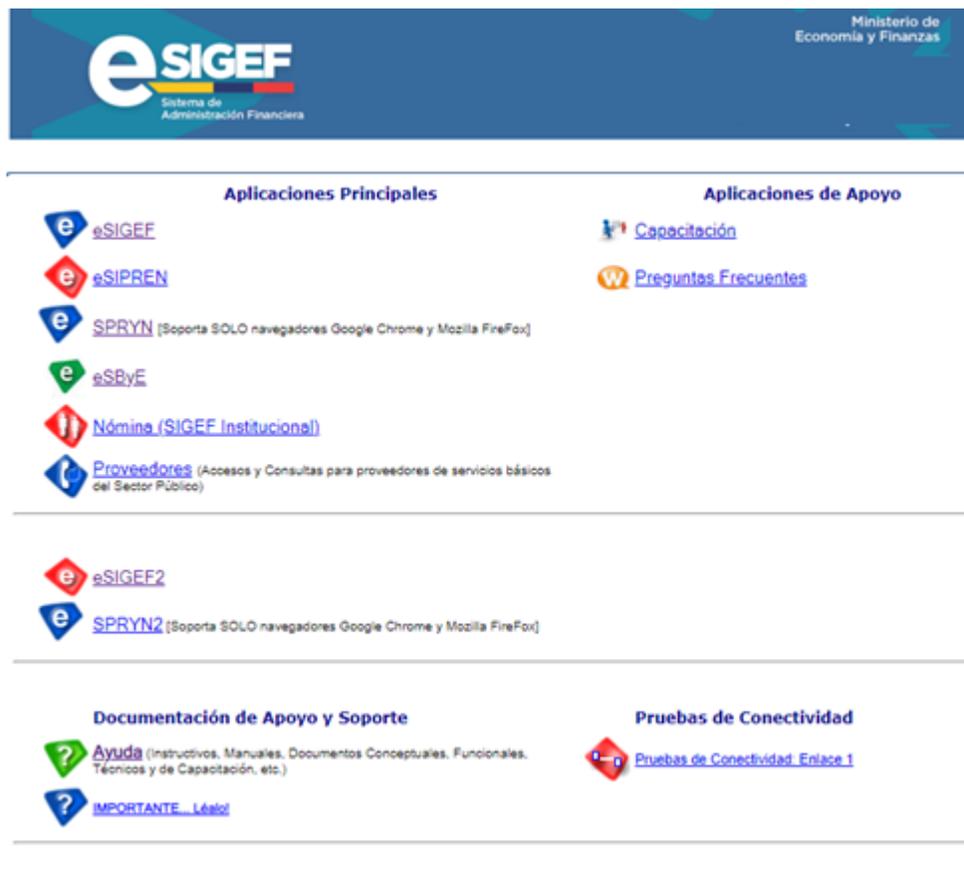
### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



**FIG. 1**

En la FIGURA 2 (FIG. 2) se visualizará las herramientas o aplicaciones del del SINFIP; dependiendo de los accesos o privilegios otorgados al usuario, puede realizar el enrolamiento y personalización de contraseña EXCLUSIVAMENTE en los sistemas **eSIGEF O eBYE**. (En el caso que su usuario tenga funciones exclusivas de eSIPREN o SPRYN, debe primero enrolarse y personalizar su contraseña en el sistema Esigef)



**(FIG. 2)**

Al seleccionar el acceso al sistema **eSIGEF**, se desplegará la pantalla de COMUNICACIONES en la cual se colocan notificaciones importantes para los usuarios operadores.

Presionar el botón Continuar, y seguir los siguientes pasos:

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



- 2.1. En la pantalla de LOGIN inicial, debe ingresar las credenciales USUARIO y CONTRASEÑA TEMPORAL que fueron remiitidas al correo electrónico registrado para la creación del usuario operador, y presionar el botón INGRESAR. (FIG 3)

(FIG. 3)

- 2.2. Al ser la primera vez de ingreso al sistema, se requiere realizar el proceso de ENROLAMIENTO de preguntas e imagen de seguridad, para lo cual el sistema desplegará 10 preguntas y 5 imágenes aleatorias, de las cuales debe responder **CINCO PREGUNTAS** y escoger **UNA IMAGEN**. (FIG 4).

Por motivos de seguridad no se coloca gráficos en la figura 4.

## Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec



## ENROLAMIENTO DE PREGUNTAS-IMÁGEN DE SEGURIDAD

**Escoja y responda 5 preguntas:**

**[Recuerde sus Respuestas, serán consultadas cuando intente recuperar su Contraseña (opción "Recuperación de Contraseña")]**

Pregunta 1: ¿Cuál

Pregunta 2: ¿Cuál

Pregunta 3: ¿Cuál

Pregunta 4: ¿Cuál

Pregunta 5: ¿Cuál

Pregunta 6: ¿Cuál

Pregunta 7: ¿Cuál

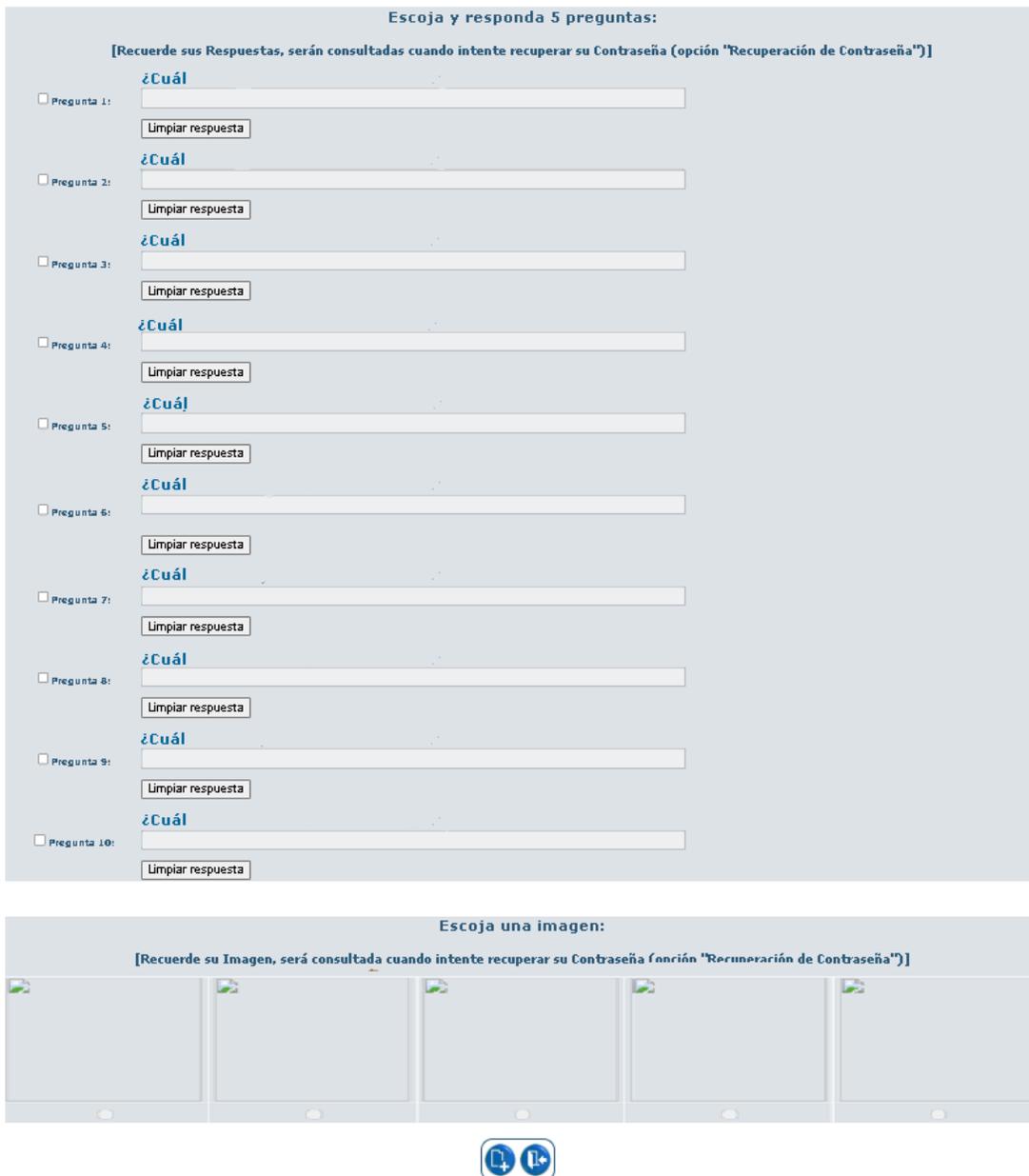
Pregunta 8: ¿Cuál

Pregunta 9: ¿Cuál

Pregunta 10: ¿Cuál

**Escoja una imagen:**

**[Recuerde su Imagen, será consultada cuando intente recuperar su Contraseña (opción "Recuperación de Contraseña")]**



(FIG. 4)

Para seleccionar las preguntas de seguridad a responder, tome en consideración los siguientes consejos:

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



- No coloque respuestas “**secretas**” demasiado sencillas de recordar para las personas, ya que estas pueden ser **demasiado fáciles de adivinar** para los cibercriminales.
- Seleccione preguntas que le permitan almacenar respuestas con **mayor** grado de complejidad, pero que usted pueda recordarlas.
- Recuerde que se debe mantener la **confidencialidad y recordar** sus preguntas (**y respuestas**) **secretas**, ya que son una de las herramientas para recuperar su contraseña.

2.3. Una vez que haya leído todas las preguntas, marque con un visto  las 5 preguntas que vaya a responder para que se habilite el espacio de llenado, como se muestra en la FIG. 5.

**ENROLAMIENTO DE PREGUNTAS-IMÁGEN DE SEGURIDAD**

Escoja y responda 5 preguntas:

[Recuerde sus Respuestas, serán consultadas cuando intente recuperar su Contraseña (opción "Recuperación de Contraseña")]

|   |  |
|---|--|
|  Pregunta 1:   | <p>¿Cuál</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="RESPUESTA UNO"/> <input style="width: 100px; margin-top: 5px;" type="button" value="Limpiar respuesta"/>  |
| <input type="checkbox"/> Pregunta 2:  | <p>¿Es</p> <input style="width: 90%;" type="text"/> <input style="width: 100px; margin-top: 5px;" type="button" value="Limpiar respuesta"/>                          |
|  Pregunta 3: | <p>¿Cuántos</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="RESPUESTA 3"/> <input style="width: 100px; margin-top: 5px;" type="button" value="Limpiar respuesta"/> |
| <input type="checkbox"/> Pregunta 4:  | <p>¿Cuál</p> <input style="width: 90%;" type="text"/> <input style="width: 100px; margin-top: 5px;" type="button" value="Limpiar respuesta"/>                        |

(FIG. 5)

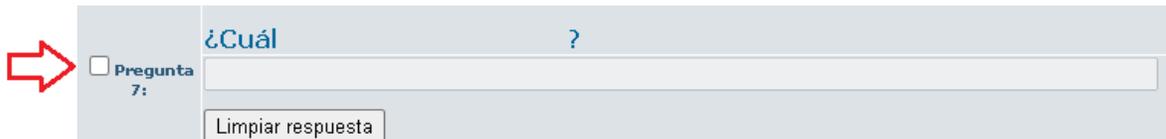
El sistema le permitirá, colocar respuestas que contengan mínimo 2 caracteres alfanuméricos y un máximo de 50 caracteres, no se permite caracteres especiales (+- ;/()=& entre otros), puede ingresar como respuesta varias palabras.

Si desea cambiar una de las preguntas seleccionadas inicialmente, solo desmarque el visto que se encuentra al lado izquierdo del número de la pregunta, para que se deshabilite el espacio de llenado y a continuación seleccione otra pregunta que desee contestar. (FIG 6)

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)





¿Cuál ?

Pregunta 7:

Limpiar respuesta

(FIG. 6)

Posteriormente, debe seleccionar una imagen de seguridad como se muestra en la FIG 7.



Escoja una imagen:

[Recuerde su Imagen, será consultada cuando intente recuperar su Contraseña (opción "Recuperación de Contraseña")]

Imagen Imagen Imagen Imagen Imagen

Imagen Imagen Imagen Imagen Imagen

Guardar

(FIG. 7)

Una vez que haya cumplido con el proceso de enrolamiento (responder 5 preguntas y seleccionar una imagen), seleccionar el icono guardar

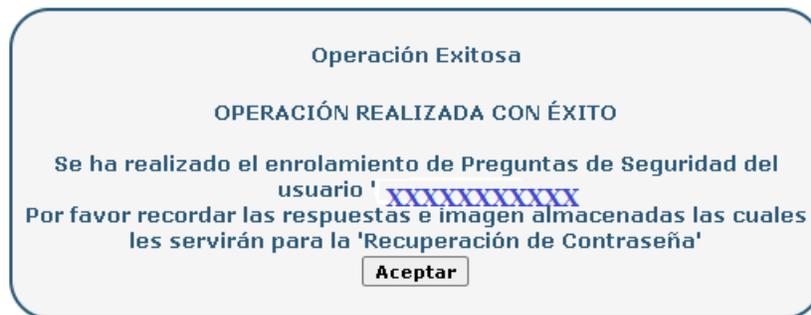


Si el proceso de enrolamiento cumple con todos los parámetros solicitados, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

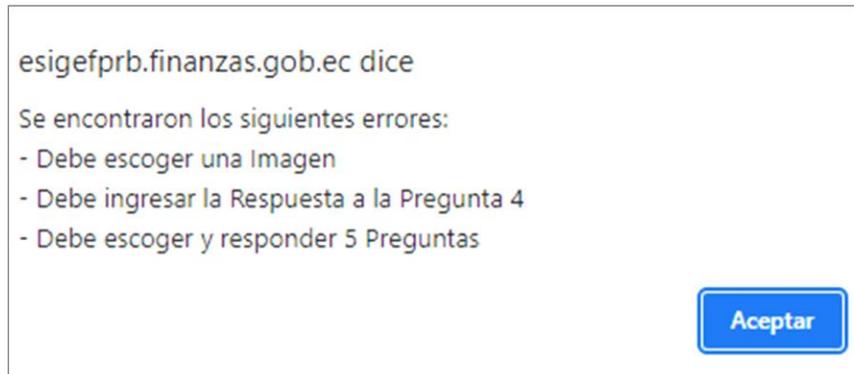
### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)





Caso contrario, se desplegará un mensaje de error dependiendo de los parámetros que se deben corregir, por ejemplo:



**2.4.** Finalizado el proceso de ENROLAMIENTO el sistema desplegará la pantalla de personalización de contraseña, con los siguientes datos requeridos: (FIG 8)

#### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec



**Cambio de Contraseña**

|                            |                      |                            |
|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Usuario                    | EfXXXXXX             |                            |
| Contraseña Anterior        | <input type="text"/> | ← Contraseña Temporal      |
| Contraseña Nueva           | <input type="text"/> | ← Contraseña Personalizada |
| Confirmar Contraseña Nueva | <input type="text"/> | ← Confirmar Contraseña     |

**La Contraseña debe ser mínimo 8 y máximo 24 caracteres.**

**Debe contener al menos una letra en minúscula, una letra en mayúscula y un número. También puede contener caracteres especiales.** ← Parámetros de Nueva Contraseña

**Si ingresa caracteres especiales, solo se consideran válidos los siguientes:**

@#\$\_.%&+=

**Ejemplos:**  
 SmAria-4  
 \_593ui%Q  
 g.L&ve\_8

**(FIG. 8)**

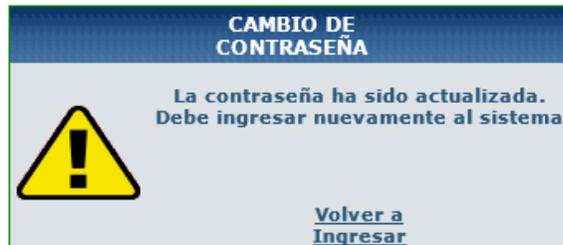
- **Contraseña Anterior:** Contraseña temporal remitida al correo electrónico registrado
- **Contraseña Nueva:** Clave personalizada por el usuario con un mínimo de 8 a 24 caracteres según parámetros requeridos (se muestra en pantalla)
- **Confirmar Contraseña Nueva:** repetir contraseña nueva o personalizada

Si los datos son correctos y cumple con los parámetros requeridos para personalizar una nueva contraseña, el sistema emitirá el siguiente mensaje:

**Ministerio de Economía y Finanzas**

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec





Finalizado con el proceso de enrolamiento y personalización de contraseñas, se procede a realizar el ingreso normal al sistema e-SIGEF para poder operar en los módulos asignados con las funciones asignadas,

### 3. Recuperación de Contraseñas:

El proceso de recuperación de contraseñas de acceso a cualquiera de los sistemas del SINFIP (eSIGEF, eBYE, SPRYN o ESIPREN), se aplica en el caso que el funcionario haya olvidado su contraseña, y como premisa ya tenga efectuado el proceso de enrolamiento de preguntas de seguridad.

La recuperación de contraseñas, se debe efectuar exclusivamente por el portal de acceso al sistema **eSIGEF** (<https://esigef.finanzas.gob.ec/eSIGEF/login/frmLogineSIGEF.aspx>), como se muestra a continuación:

- 3.1.** En el portal eSIGEF, encontrará la opción de **RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA**, como se muestra en la figura 9

#### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)





(FIG. 9)

3.2. Se desplegará una pantalla donde solicitará el ingreso del usuario y cédula que pertenezca al funcionario que requiere recuperar las contraseñas, y a continuación debe pulsar el botón



RECUPERAR CONTRASEÑA:

3.3. Según la información almacenada, el sistema le mostrará 3 preguntas de seguridad y una imagen asociado al usuario ingresado, debe responder correctamente todas las

preguntas/imagen y cuando esté seguro de su respuesta presionar el botón  . (FIG 10)

## Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec



**RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA**

**Responda las preguntas:**

**¿Cuánto?** ?

Pregunta 1:

**¿En?** ?

Pregunta 2:

**¿Cuál?** ?

Pregunta 3:

**Escoja una imagen:**

Imagen

Imagen

Imagen

Imagen

Imagen



**(FIG. 10)**

- 3.4.** Si las respuestas ingresadas son correctas, el sistema automáticamente remitirá al correo electrónico registrado, las credenciales requeridas para el acceso a las herramientas o aplicativos del SINFIP.



**Ministerio de Economía y Finanzas**

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec



**IMPORTANTE:** Debe tomar en consideración que, para el caso de las entidades del Presupuesto General del Estado y Entidades de seguridad social (IESS); el sistema le permitirá 2 intentos fallidos para responder las preguntas/imagen de seguridad, al tercer intento fallido el usuario pasará a estado **DESACTIVADO**, y deberá comunicarse con su Administrador Informático del Sistema eSIGEF; para el caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas debe ponerse en contacto mediante el correo electrónico [admusuarios@finanzas.gob.ec](mailto:admusuarios@finanzas.gob.ec).

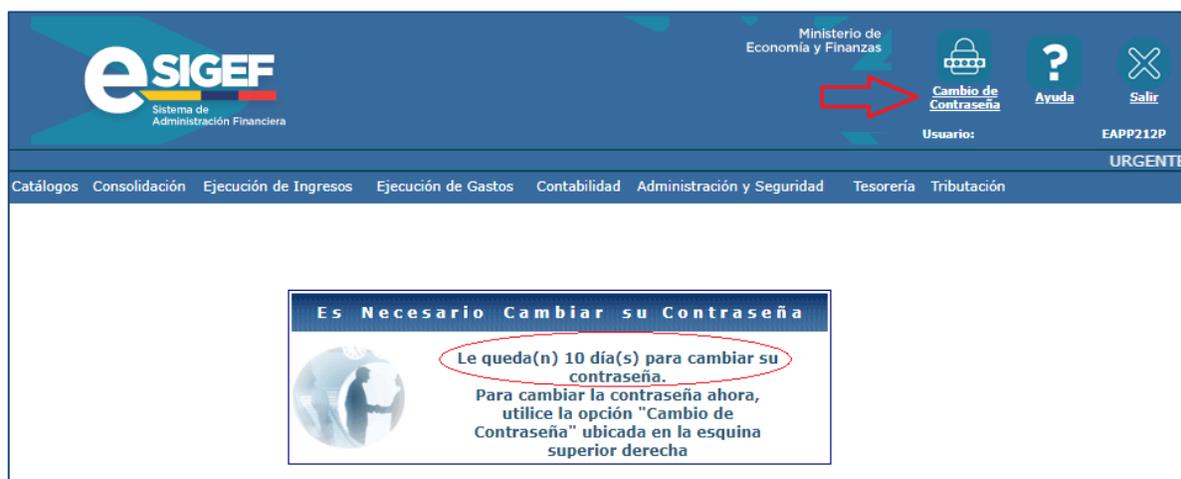
## 4. Actualización de contraseña:

Por motivos de seguridad, la clave de acceso a las herramientas o aplicativos del del SINFIP tiene una vigencia de 30 días; el sistema le informará cuando falten 15 días para la caducidad de la misma. Si el usuario no realiza la actualización de la contraseña en el tiempo indicado, el sistema **NO bloqueará** su usuario; sin embargo, el momento del logeo el sistema le exigirá la personalización de la contraseña.

Para la actualización de contraseña debe seguir el siguiente procedimiento:

**4.1.** Una vez que el funcionario haya realizado el login al sistema, se desplegará la pantalla con los submenús de acceso y en la parte superior de la pantalla encontrará el **icono CAMBIO**

**DE CONTRASEÑA** , como se muestra en la FIG. 11



Ministerio de Economía y Finanzas

Ministerio de Economía y Finanzas

**eSIGEF**  
Sistema de Administración Financiera

Cambio de Contraseña Ayuda Salir

Usuario: EAPP212P

URGENTE

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Administración y Seguridad Tesorería Tributación

**Es Necesario Cambiar su Contraseña**

Le queda(n) 10 día(s) para cambiar su contraseña.

Para cambiar la contraseña ahora, utilice la opción "Cambio de Contraseña" ubicada en la esquina superior derecha

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



(FIG. 11)

4.2. El sistema desplegará la pantalla de cambio de contraseña, y solicitará los datos:

| Cambio de Contraseña                              |                          |
|---|--------------------------|
| Usuario   | EfXXXXXX                 |
| Contraseña Anterior                               | <input type="password"/> |
| Contraseña Nueva                                  | <input type="password"/> |
| Confirmar Contraseña Nueva                        | <input type="password"/> |
| <input type="button" value="Cambiar Contraseña"/> |                          |

Contraseña Actual  
Nueva Contraseña  
Confirmar nueva contraseña

La Contraseña debe ser mínimo 8 y máximo 24 caracteres.

Debe contener al menos una letra en minúscula, una letra en mayúscula y un número. También puede contener caracteres especiales.

Si ingresa caracteres especiales, solo se consideran válidos los siguientes:

@#\$\_-%&+=

Ejemplos:

SmAria-4

\_593ui%Q

g.L&ve\_8

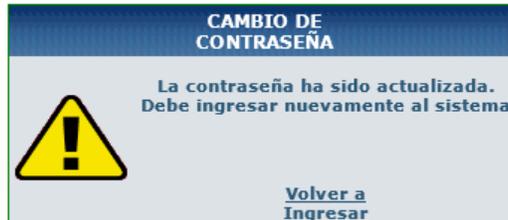
- **Contraseña Anterior:** Contraseña actual con la que se logea al sistema
- **Contraseña Nueva:** Nueva clave personalizada por el usuario con un mínimo de 8 a 24 caracteres según parámetros requeridos (se muestra en pantalla)
- **Confirmar Contraseña Nueva:** repetir contraseña nueva o personalizada

4.3. Si los datos son correctos y cumple con los parámetros requeridos para personalizar una nueva contraseña, el sistema emitirá el siguiente mensaje: fig ¿?

## Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec





## 5. Preguntas Frecuentes:

- **¿Qué pasa si no realice la actualización de mi contraseña en el periodo de 30 días que permite el sistema?**

El sistema **NO bloqueará el o mantendrá activo** su usuario, pero no podrá ingresar al sistema si no realizar la actualización de su contraseña, para lo cual el sistema le presentará la pantalla de actualización de contraseña (verificar proceso en el numeral 4). En necesario que usted recuerde su contraseña actual para procesar la actualización, de no recordar este dato no podrá realizar la actualización de la misma por este método.

- **¿Cuándo el sistema solicitará el proceso de enrolamiento de preguntas/imagen de seguridad?**

El nuevo proceso de autogestión de contraseña, incluye como primer paso el registro de preguntas/imagen de seguridad que se asocia a cada usuario perteneciente a un funcionario, con la finalidad que cualquier momento le permita al funcionario la recuperación de contraseñas.

El sistema pedirá el enrolamiento de las preguntas de seguridad por una única vez en los siguientes casos:

- La primera vez que se ingresa en los sistemas del SINFIP, con un usuario nuevo.
- Caducidad de la contraseña y se requiera actualizar la misma.
- Se ingrese con una clave temporal por causa de reseteo de un usuario

Una vez que se ha registrado sus respuestas, el sistema no volverá a solicitar un nuevo registro de respuestas.

- **¿Qué procedimiento debo seguir si no recuerdo mis respuestas de seguridad?**

Es responsabilidad del funcionario recordar y gestionar sus respuestas de seguridad ya que son una de las herramientas para el completar con éxito el proceso de auto gestión de contraseñas;

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)



en el caso de olvido de las **respuestas de seguridad**, debe contactarse con su Administrador Informático del Sistema eSIGEF (entidades del Presupuesto General del Estado y Entidades de seguridad social IESS) y al correo electrónico [adm\\_usuarios@finanzas.gob.ec](mailto:adm_usuarios@finanzas.gob.ec) exclusivamente para el caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas con la finalidad que se indique cual es el procedimiento establecido en cada entidad para un reseteo de preguntas de seguridad y nuevo proceso de enrolamiento.

## 6. GLOSARIO DE TERMINOS

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>SINFIP:</b>          | Sistema Nacional De Las Finanzas Públicas   |
| <b>EOD:</b>             | Entidad Operativa Desconcentrada  |
| <b>UDAF:</b>            | Unidades Desconcentrada Administrativa Financiera   |
| <b>GAD-EP:</b>          | Gobiernos Autónomos Descentralizado y Empresas Públicas.  |
| <b>eSIGEF:</b>          | Sistema de Administración Financiera  |
| <b>ESIPREN:</b>         | Sistema Presupuestario de Remuneraciones y Nómina   |
| <b>SPRYN:</b>           | Subsistema Presupuestario de Remuneraciones y Nómina  |
| <b>ESByE:</b>           | Sistema de Bienes y Existencias   |
| <b>Cibercriminales:</b> | Persona que utiliza sus habilidades informáticas para cometer delitos, como robo de información confidencial o fraude electrónico |

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)

